

INNOVARE

MANUAL DO CLIENTE



NOVARES

TERMO DE RECEBIMENTO DE MANUAL DO CLIENTE

Eu, _____,
proprietário dos produtos INNOVARE especificados nos contratos
de número: _____,
recebi o manual do cliente fornecido pela empresa INNOVARE.

E comprometo a ler e seguir todas as orientações e instruções contidas
no presente contrato.

Também estou ciente de que todas as informações contidas no manual
são de propriedade exclusiva da INNOVARE e que não poderei copiar,
reproduzir ou divulgar seu conteúdo sem autorização prévia por escrito
da empresa.

Declaro ainda que estou ciente de que a empresa não se responsabiliza
por eventuais danos causados por uso indevido ou inadequado dos
produtos.

Assim, assino este termo como forma de comprovação do recebimento
do manual e de minha concordância com os termos e condições nele
estabelecidos.

Local: _____ Data: ___/___/_____

Assinatura: _____

INNOVARE

INNOVARE

GLOSSÁRIO

Espuma de Poliuretano: polímero utilizado para aplicação entre a esquadria e a parede, também com a função de fixação da esquadria. Depois de aplicada, a espuma se expande e ao secar torna-se rígida.

Esquadrias: derivada da palavra “esquadro”, esquadria é a denominação para portas, janelas e suas variantes.

Esquadro: instrumento usado por arquitetos, desenhistas, carpinteiros e construtores, destinado a traçar ângulos retos (tem geralmente a forma de um L, T ou de triângulo retângulo). Diz-se que uma construção está “no esquadro” quando o ângulo formado entre suas partes for reto, ou seja, 90°.

Folha: parte móvel ou fixa da esquadria, que funciona inserida dentro do marco ou batente.

Marco ou Batente: parte da esquadria fixada à alvenaria que recebe a folha e/ou vidro.

Maxim-ar: janela que possui sentido de abertura projetando-se para fora, com movimentação da folha podendo chegar a 90° em relação às alturas, permitindo maior ventilação, luminosidade e facilidade de limpeza.

Nível: instrumento destinado a gerar um plano horizontal de referência, para calcular os desníveis entre pontos. Podem ser de bolha e/ou digitais.

Perfil: perfis de PVC que compõe a estrutura das Portas e Janelas.

Persiana: é um artigo decorativo utilizado na parte interna de janelas ou portas para controle da iluminação do ambiente. As persianas são consideradas um tipo de cortina externa.

Portas e Janelas de Correr: modelos de esquadrias que possuem folhas que deslizam sobre trilhos, fixas ou móveis, permitindo melhor aproveitamento dos espaços, com grandes aberturas para passagem, ventilação e luminosidade.

Portas e Janelas Oscilo Batentes: portas e janelas com uma ou duas folhas tipo giro, que permitem a abertura das folhas em, no máximo, 170°. O diferencial deste modelo é o tombamento de uma das folhas, que garante ventilação do espaço por uma fresta de aproximadamente 10 centímetros entre folha e marco.

Porta Giro: utilizada normalmente como porta interna de passagem, faz o movimento de giro para abertura e fechamento, podendo ser fabricada com sentidos de fechamento para abertura interna, externa, para direita ou esquerda. Nota: este modelo não tem estanqueidade de água.

Prumo: instrumento formado de uma peça metálica presa à extremidade de um fio que serve para determinar a direção vertical.

Quadro Fixo: são esquadrias para fechamento de vãos sem possibilidade de abertura ou articulação de folhas.

Reboco: é um tipo de argamassa para regularizar as paredes de uma edificação, preparando-as para receber o revestimento final, como, por exemplo, a pintura.

Viga: elemento estrutural das edificações, geralmente usado no sistema laje-viga-pilar para transferir os esforços verticais recebidos da laje para o pilar, ou para transmitir uma carga concentrada, caso sirva de apoio a um pilar.

A Innovare	01
Forma correta para a preparação dos vãos	02
Fase da obra para instalação das esquadrias	02
Esquadrias	03
Forma correta para a preparação do vão	04
Perfil estrutural para ancoragem de esquadria	06
Faceamento das esquadrias	06
Persianas motorizadas	07
Armazenamento de peças em obras	08
Limpeza e conservação	09
Portas Internas	10
Fase da obra para instalação das portas	11
Instalação	11
Aplicação da guarnição	14
Limpeza e conservação	15
Recebimento em obra	16
Brisas	17
Armazenagem, delocamento e manutenção	18
Deck	19
Armazenagem, delocamento e manutenção	20
Wall	21
Armazenagem, delocamento e manutenção	22
Recebimento e conferência as peças em obra	23
Garantia	24
Observações durante o uso do produto	26
Cancelamento da garantia	27



INNOVARE

Em funcionamento desde 2008, a Innovare Esquadrias foi idealizada e criada pela arquiteta mineira Roberta Drummond.

Hoje, com quase 20 anos de experiência no ramo de esquadrias em PVC, Roberta está à frente da INNOVARE, trazendo inovação com soluções personalizadas e tecnológicas fortalecendo o mercado capixaba.

Localizado na Praia do Canto (Vitória-ES), o showroom conta com um vasto mostruário de produtos, além de um espaço para você visualizar e conhecer as funcionalidades das esquadrias e suas possíveis aplicações.



O bom desempenho de qualquer esquadria depende de uma boa instalação. Para que isso aconteça, é imprescindível que o vão esteja preparado conforme as especificações técnicas:

Os vãos devem estar em perfeitas condições. Esquadro, prumo e nível são as condições básicas exigidas para uma boa instalação. Assim, excelente vedação e desempenho serão decorrentes da preparação do vão e de uma boa instalação.

A INNOVARE possui dois processos para iniciar a produção na fábrica. Esses evitam futuros reparos em obra e melhor qualidade na execução. São eles:

1. Visita in loco para iniciais orientações
2. Medição final

O cliente ou responsável designado deve acompanhar os dois processos

As esquadrias em PVC devem ser instaladas na fase da obra em que as paredes, reboco, gesso, primeira demão de pintura, instalações elétricas e hidráulicas estiverem finalizados. Dessa forma evita-se inconvenientes com a peça após instalada, bem como possíveis danos causados por terceiros, como, por exemplo, o choque de carrinhos de pedreiro, manchas ocasionadas por tinta, removedor e produtos químicos.

Fique atento também:

- Se não tiver sobras de gesso, cimento ou pintura.
- Se os pisos e azulejos estão instalados, forros e tetos acabados.
- As paredes devem estar acabadas ou com a 1ª demão de tinta já aplicada.
- A superfície da parede que receberá a espuma deve estar limpa e de preferência isenta de pintura, ou gesso.
- Conferir a etiqueta do produto, bem como sua dimensão e condição (peça entregue).

ESQUADRIAS



Dimensional

A medida dos vãos deve corresponder com o pedido. Em caso de assinatura do termo de responsabilidade, as medidas devem estar conforme o que foi acordado durante a medição de nossa equipe de engenharia



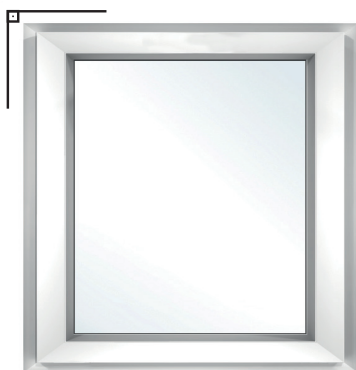
Nível

O vão deve estar nivelado e sem nenhum resíduo de obra.



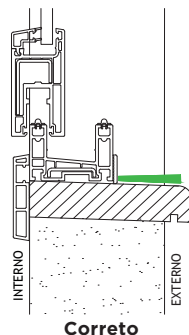
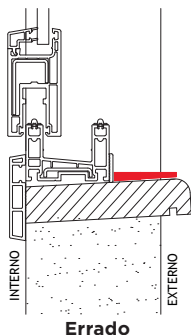
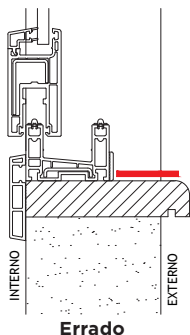
Prumo

As laterais internas e a face do vão devem estar no prumo (alinhamento vertical)



Esquadro

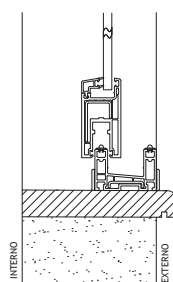
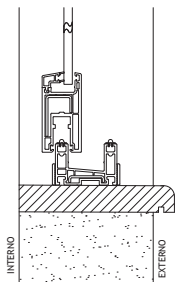
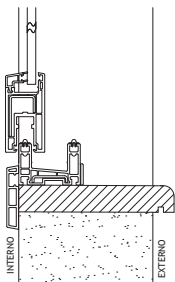
Os cantos do vão devem estar no esquadro (ângulo de 90°).



A base do vão deve prever uma inclinação para fora, suficiente para permitir o escoamento da água da chuva drenada no trilho.

Faceamento das Esquadrias:

As janelas podem ser instaladas na face interna ou externa do vão, ou podem ser instaladas no eixo do vão.



**Persianas Motorizadas:**

As persianas INNOVARE podem ser manuais ou motorizadas.

Para as motorizadas prever uma caixa de inspeção para ligação do motor da persiana à rede elétrica da residência.

Esta caixa com o cabo de energia deve estar localizada no lado escolhido previamente do vão (considerando o ambiente interno) e 10 cm abaixo da parte superior do vão, conforme ilustra a figura ao lado. Nenhum cabo de energia pode ser passado internamente pela caixa da persiana, nem mesmo os cabos elétricos para sistema de automação.

Para armazenamento adequado das esquadrias INNOVARE em obra, observe as etiquetas de posicionamento do produto, que indicam a posição que deverá ficar para cima.

É importante que marcos e folhas fiquem com a lateral apoiada em tocos de madeira, para impedir a deformação no armazenamento.

Evite o contato da esquadria com outros materiais que possam danificá-la ao longo da obra ou no local de armazenamento, tais como tintas e solventes.



Em função de sua matéria-prima, o PVC, as esquadrias INNOVARE não necessitam de pintura, não perdem o brilho e não amarelam. A limpeza e a conservação das esquadrias é muito simples: para limpar basta utilizar água e sabão líquido, como detergente neutro de pia, aplicados com pano sobre os perfis.

Não devem ser utilizados abrasivos, como detergente em pó e palha de aço ou solventes à base de cloro, pois podem danificar a superfície dos perfis. Para os vidros utilizar produtos próprios para esta finalidade. Importante: os perfis e acabamentos das esquadrias INNOVARE não devem ser pintados, envernizados ou lixados.

Recomenda-se ainda a manutenção periódica das ferragens, através da limpeza e lubrificação das peças móveis, como os encaixes das ferragens e parafusos, utilizando óleo lubrificante para esta finalidade.

É aconselhável também verificar o ajuste dos parafusos nas maçanetas. Se necessário é possível realizar ainda manutenção anticorrosiva, limpando e lubrificando as ferragens com spray anticorrosivo, periodicamente, em especial nas regiões de alta salinidade.

PORTAS INTERNAS E PORTAS EM ACM

Portas internas e portas em ACM

A Linha de Portas Internas INNOVARE é exclusiva para utilização em ambientes internos exceto o modelo a prova de água. Já as portas em ACM INNOVARE, são também indicadas para áreas externas e molhadas.

O bom desempenho das portas depende de uma ótima instalação e de vãos preparados conforme as especificações técnicas.

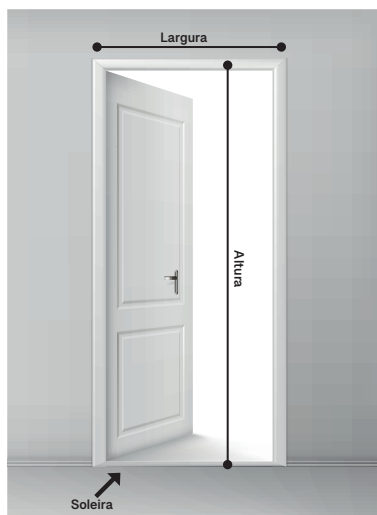
Fase da obra para instalação das portas internas e portas em ACM

As portas internas e portas em ACM devem ser instaladas na fase da obra em que as paredes, reboco, pintura, instalações elétricas e hidráulicas estiverem finalizados.

Evitando assim inconvenientes com a peça após instalada, bem como possíveis danos causados por terceiros, como, por exemplo, o choque de carrinhos de pedreiro, manchas ocasionadas por tinta, removedor e produtos químicos.

Fique atento também:

- Se as soleiras já estão instaladas sem sobras de gesso, cimento ou pintura.
- Se os pisos e azulejos estão instalados, forros e tetos acabados.
- As paredes devem estar acabadas com toda pintura executada.
- A superfície da parede que receberá a espuma deve estar limpa e de preferência isenta de pintura, ou gesso.
- Conferir a etiqueta do produto, bem como sua dimensão e condição (peça entregue).



Altura e largura do vão

Durante a medição em obra será informado ao responsável qual é o tamanho do vão ideal para a instalação. Todas as portas internas e portas em ACM INNOVARE são fabricadas individualmente, não possuindo um padrão.



Prumo

O vão deve estar no prumo (alinhamento vertical).



Esquadro

O vão deve estar em perfeito esquadro.



Nível

A base do vão deve estar nivelada e sem “altos e baixos” (alinhamento horizontal).

Aplicação da Guarnição

A aplicação da guarnição que fará o arremate final da peça, escondendo a folga de instalação e servindo também como a moldura, deverá ser instalada na observância de alguns fatores, tais como:

- Verificar se não há tomadas ou interruptores de luz muito próximos ao vão, prejudicando a instalação das guarnições;
- Verificar se existe parede suficiente para a aplicação da guarnição que deve ser de 6 cm (seis centímetros) nas laterais e na parte superior exceto nas guarnições minimalistas

Limpeza e conservação

A limpeza e lubrificação das dobradiças e maçanetas devem ser periódicas conforme a necessidade (recomenda-se a cada 6 ou 3 meses em ambientes agressivos) com spray desengripante. Não utilizar pregos, parafusos, tachinhas ou outros objetos pontiagudos para pendurar objetos na porta.

É proibida a limpeza utilizando gasolina, querosene, solventes, ácidos, lixa ou materiais abrasivos.

Para as portas internas INNOVARE é necessário alguns cuidados específicos, são eles:

- É proibido o uso exagerado de água nas portas internas, podendo ocasionar danos à porta.
- Utilize pano macio, levemente umedecido com água e sabão neutro. Retire os resíduos de sabão com pano levemente umedecido em água, depois com pano limpo e seco para eliminar toda a umidade;
- Para remover sujeiras difíceis, use saponáceo líquido, álcool etílico, alta graduação;
- Para tirar manchas de gordura, use um pano levemente umedecido em solução de sabão neutro diluído em água ou álcool de alta graduação;

A INNOVARE não se responsabiliza por danos que possam ocorrer provenientes de mau uso.

É PROIBIDO o uso de água com mangueira ou baldes para a limpeza de pisos em locais que já foram instalados as portas internas que não são a prova de água.

Recebimento em obra

Para armazenamento das portas interna e portas em ACM INNOVARE na obra, observe as etiquetas de posicionamento do produto, que deverá ficar para cima. É importante que o local esteja limpo, seco, livre de intempéries, sem trânsito de obreiros, e que os produtos estejam armazenados na posição vertical.

É proibido o uso de água com mangueira ou baldes para limpeza das portas internas INNOVARE.

Vale ressaltar que as portas internas não devem ficar exposta ao tempo.



Posição vertical



Alizar

BRISES

Armazenagem, deslocamento e manutenção

- Não bata ou jogue o material durante a descarga; segure-o firmemente durante o transporte;
- Armazene o produto sobre paletes ou bases firmes, uniformes e rígidas, não excedendo 40 unidades na vertical ao empilhar;
- Não descanse elementos pesados sobre o material armazenado;
- Proteja-o dos elementos com materiais não translúcidos, como polietileno preto, papelão ou materiais similares, garantindo fluxo contínuo de ar;
- Se houver contaminação, limpe imediatamente usando água quente e um pano macio, sem esfregar. Não utilize produtos abrasivos;
- É possível lavar o produto à pressão com recomendação de pressão máxima de 1100 PSI;
- Ao realizar qualquer procedimento, certifique-se de adotar todas as medidas de segurança necessárias para evitar danos ao material.

DECK

Armazenagem, deslocamento e manutenção

- Ao descarregar e transportar o produto, segure-o firmemente e não o bata;
- Armazene-o em paletes ou bases firmes, uniformes e rígidas;
- Não empilhe mais de 40 unidades em vertical e jamais coloque elementos pesados sobre o material armazenado;
- Proteja-o dos elementos externos usando materiais não translúcidos, como polietileno preto, papelão ou outros similares, garantindo fluxo contínuo de ar;
- Se houver contaminação, limpe imediatamente removendo qualquer substância derramada;
- Não utilize produtos abrasivos para limpar o produto e, em vez disso, molhe-o com água quente e seque-o com um pano macio;
- É possível lavar o produto à pressão, com uma recomendação de pressão máxima de 1100 PSI;
- Não se esqueça de adotar as medidas de segurança necessárias e tomar cuidado para não danificar o material.

OS BARROTES PARA A INSTALAÇÃO NÃO SÃO VENDIDOS PELA INNOVARE

WALL

Armazenagem, deslocamento e manutenção

- Para um armazenamento adequado das chapas, é necessário:
- Coloque o material em uma superfície plana e na horizontal;
- Mantenha o material em um local seco, ventilado e livre de luz solar direta, chuva e vento;
- É importante retirar o filme de proteção (liner) assim que a instalação for concluída;
- Evite o contato com solventes e outros produtos corrosivos, pois o álcool reage com o policarbonato e causa manchas;
- Para limpezas simples, utilize detergente neutro, esponja macia ou pano 100% algodão e água;
- Em caso de sujeiras mais pesadas, utilize água com baixa pressão e jato.

É recomendado fazer limpeza periódica a cada 6 meses para manter as características do produto por mais tempo.

Recebimento e conferência das peças em obra

Ao receber os produtos INNOVARE na obra tenha sempre à mão a nota fiscal referente ao pedido, para fazer a conferência dos volumes, verificando os modelos e dimensionais.

Avalie atentamente se as peças entregues estão em perfeitas condições (sem danos) e se a quantidade de peças entregues corresponde à nota fiscal e ao pedido.

Abra também a caixa de acessórios e confira os itens com base no documento “Check List” que acompanha os acessórios em cada caixa.

Na constatação de irregularidades entre em contato diretamente com o setor de assistência técnica. Informando o ocorrido e detalhando os possíveis problemas causados no transporte:

- Quebra (perfil e vidro);
- Trincas;
- Arranhões;
- Peças trocadas;
- Falta de perfis ou acessórios;
- Acessórios danificados;
- Embalagens rasgadas ou ausência delas.

Importante: no caso de constatação de qualquer tipo de avaria no produto, este não deverá ser instalado, sob pena da perda da garantia.

GARANTIA

Garantia

A garantia dos produtos INNOVARE seguirá as condições estabelecidas no contrato firmado entre as partes.

A garantia cobrirá defeitos de fabricação e vícios ocultos constatados durante o prazo estabelecido em contrato. Qualquer reparo ou substituição de peças será somente realizado mediante a apresentação da nota fiscal de compra do produto.

Caso o produto apresente algum defeito ou vício oculto durante o período de garantia, o cliente deverá entrar em contato com a empresa para informar o ocorrido e solicitar o reparo ou substituição do produto.

É importante ressaltar que a garantia não cobre danos causados por mau uso, instalação executada por terceiros, negligência, acidentes ou qualquer outra situação que possa comprometer a integridade do produto.

A INNOVARE se reserva o direito de avaliar cada solicitação de garantia de forma individual, podendo recusar a cobertura caso seja constatado que o defeito ou vício oculto ocorreu por motivo de má utilização, ou fora do prazo de garantia estabelecido em contrato

Situações normais que poderão ser observadas durante o uso do produto:

Situações normais que poderão ser observadas durante o uso do produto:

- Estalos ocasionados por diferenças rápidas de temperatura;
- Condensação de água nos perfis de PVC devido à alta umidade do ambiente;
- Condensação externa ou interna nos vidros (mesmo os duplos) devido à grandes diferenças de temperatura entre os ambientes;
- Penetrações de vento e água em dias de tormenta fora do comum;
- Amarelamentos leves nos perfis de PVC causados pela utilização de alguns materiais para limpeza.

É importante destacar que, embora as portas e janelas sejam projetadas para resistir a picos normais de tempestade, as tormentas com rajadas de vento acima desses picos podem causar infiltrações; e que a mudança de cor nos perfis de PVC, causada pela limpeza, não afeta a resistência do produto.

Recomenda-se que, para solucionar os problemas de condensação, seja feita a redução da umidade do ambiente.

A garantia será automaticamente cancelada, nas seguintes hipóteses:

- Caso não sejam observadas as instruções contidas no manual do cliente relativas ao uso, limpeza e conservação das esquadrias, revestimentos em PVC e seus componentes;
- Danos causados por mau uso, manuseio inadequado, substituição de peças ou ajustes executados por terceiros não autorizados pelo fabricante das esquadrias, pane no sistema de acionamento eletroeletrônico, nos motor e na fiação, instalação de cortinas, persianas, ar condicionado ou outros aparelhos diretamente na estrutura das esquadrias ou que interfiram nas mesmas, danos causados por agentes corrosivos, produtos alcalinos e resíduos aquosos, mudanças na esquadria que alterem suas características originais, danos decorrentes de explosão, fogo, raios, inundações, temporais, vendavais ou outros eventos da natureza;
- Alterações na cor ou textura dos materiais decorrentes de condições, ou ações ambientais de extrema poluição e instalação de qualquer tipo de película nos vidros.

INNOVARE

